

Prettiger ouder worden



Zo blijft u gezond en fit

Wat leest u in deze brochure?

Zorgverkenner – Beter inzicht in uw zorg	4
Zorgcoach – De beste zorg voor u	5
Persoonlijk zorgrapport – Ziekenhuizen vergelijken	6
Keurmerk – Let op het keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis	7
Hulp aan huis – Ondersteuning na verblijf in het ziekenhuis	8
Mantelzorg – Zorg voor een naaste of bekende	9
Extra Vitaal – Blijf gezond en fit met het Extra Vitaal pakket	10
Hoortoestellen – Heeft u een hoortoestel nodig?	11
Mijn Zilveren Kruis – Uw gegevens goed beschermd	12
Zilverkorting – Tot wel 30% korting op zorgproducten en –diensten	13
Veelgestelde vragen – Wat u nog moet weten	14
Heeft u vragen?	16

Voorwoord

Beste lezer,

We worden ouder dan ooit. Langer in gezondheid van de goede dingen in het leven genieten. Wie tekent daar niet voor? Natuurlijk blijft u graag zo lang mogelijk actief. Maar als u ouder wordt gaat dit misschien minder makkelijk of kunt u wel wat extra steun gebruiken. Hoe houdt u de regie over uw eigen leven? Wij ontwikkelden speciaal voor u vergoedingen, diensten en services. U leest er meer over in deze brochure.

De voordelen van Zilveren Kruis

1. Een zorgverzekering met **aandacht voor senioren**, waaronder speciale vergoedingen en diensten.
2. De **persoonlijke Zorgcoach** geeft u advies over de vraag waar u het best en snelst geholpen wordt.
3. Met **Mijn Zilveren Kruis** heeft u online inzicht in uw zorgkosten en past u gemakkelijk uw verzekering aan.
4. U kunt uw **eigen risico vooraf gespreid betalen**. Uw vergoeding wordt binnen drie werkdagen uitbetaald als u uw zorgkosten declareert via Mijn Zilveren Kruis of de app.
5. Met de Zorgverkenner krijgt u **beter inzicht in uw zorg**: van zorgverleners waar u terecht kunt tot wat u vergoed krijgt. En u kunt voor ruim 100 behandelingen zien wat de kosten zijn.
6. U ontvangt vanaf Aanvullend 2 sterren een **vergoeding voor Hulp bij mantelzorg**. Zowel wanneer u mantelzorger bent als wanneer u mantelzorg ontvangt.
7. Met Zilverkorting krijgt u **tot 30% Zilverkorting** op zorgproducten en -diensten.
8. U ontvangt korting op uw basisverzekering en aanvullende verzekering als u **collectief verzekerd** bent.

Blijf op de hoogte van nieuws in de zorg

Wilt u graag nieuws over de zorg en uw verzekering in uw mailbox krijgen? Met onze maandelijkse nieuwsbrief blijft u op de hoogte. En we geven tips over zorg en zorgproducten. U krijgt deze nieuwsbrief via e-mail. In de e-mailniewsbrief besteden we ook aandacht aan onderwerpen die voor 55-plussers interessant zijn. Zoals vitaliteit, preventie en mantelzorg. U kunt zich inschrijven via telefoonnummer (071) 751 00 52 of via zk.nl/nieuwsbrief.

Hartelijke groet,

Zilveren Kruis



Zorgverkenner

Beter inzicht in uw zorg

**Weten welke keuzes u heeft. En of u ergens anders sneller terechtkunt.
Wat er vergoed wordt en wat u in de meeste gevallen aan eigen risico betaalt.
Dat kan met de online Zorgverkenner van Zilveren Kruis. De Zorgverkenner geeft
inzicht in de keuzes die u heeft in een zorgtraject.**

Kies zelf naar welke gecontracteerde zorgverlener u gaat

Een ander ziekenhuis, therapeut of zorgverlener? Met de Zorgverkenner kiest u gemakkelijk een gecontracteerde zorgverlener. Op basis van kosten, afstand, kwaliteit en wachttijd. De Zorgverkenner geeft bijvoorbeeld een indicatie van de wachttijden bij ziekenhuizen.

Inzicht in uw vergoedingen en kosten

Iedereen heeft wel eens zorg nodig. Maar weet u eigenlijk wel wat uw behandeling kost? Wat u van die behandeling vergoed krijgt en wat u zelf aan eigen risico of eigen bijdrage betaalt? De Zorgverkenner geeft inzicht in de kosten voor ruim 100 behandelingen die vallen binnen het maximale eigen risico.

Weten wanneer u de rekening van uw eigen risico of eigen bijdrage kunt verwachten

Heeft u zorg nodig gehad uit de basisverzekering en betaalt u eigen risico? In de Zorgverkenner ziet u wanneer u de rekening van het eigen risico ongeveer van ons kunt verwachten. Meestal is dit pas een aantal maanden na uw behandeling.

Vind betrouwbare informatie over een aandoening, behandeling of hulpmiddel

We zoeken allemaal wel eens online naar informatie over een diagnose of behandeling. Maar soms maakt dat u onnodig ongerust. De Zorgverkenner geeft u betrouwbare informatie, gecontroleerd door artsen. Zo bent u verzekerd van de juiste informatie. Daarnaast toont de Zorgverkenner ervaringen van patiënten.

Bereid uw doktersbezoek of behandeling goed voor

Zorgafpraak gepland? Tijd om u voor te bereiden. De Zorgverkenner geeft u per behandeling of diagnose handig advies.

Tips en korting na de behandeling

Als uw behandeling is afgerond, betekent dat niet altijd dat u alweer de oude bent. Misschien heeft u nog behoefte aan wat extra hulp. De Zorgverkenner geeft u handige tips.

Doe de Zorgverkenner op zk.nl/zorgverkenner

Weet waar u aan toe bent. Vul de Zorgverkenner in op zk.nl/zorgverkenner.

De beste zorg voor u

Welke zorg u ook krijgt: vaak is er meer mogelijk dan u denkt. Gelukkig hoeft u niet alles zelf uit te zoeken. U kunt terecht bij onze Zorgcoach. De Zorgcoach begeleidt u bij het aanvragen en regelen van zorg. Bekijk samen welke zorg bij u past.

Onze Zorgcoaches beantwoorden uw vragen over zorg

Naar welk ziekenhuis kunt u het beste gaan? Hoe vraagt u thuiszorg aan voor uzelf of uw naasten? Hoe bent u sneller aan de beurt bij een medisch specialist? En dit natuurlijk het liefst met één telefoontje. De Zorgcoach van Zilveren Kruis geeft advies en wijst u de weg naar de juiste zorgverlener. Kortom: één plek voor al uw zorgvragen. U kunt bij uw Zorgcoach terecht met vragen over de volgende onderwerpen.

Wachlijstbemiddeling

Moet u lang wachten op een behandeling? Of op een eerste afspraak bij de specialist? De Zorgcoach gaat voor u op zoek naar een ziekenhuis waar u sneller wordt geholpen. Soms kunt u zelfs direct terecht.

Ziekenhuizen vergelijken

Wilt u weten welk ziekenhuis de beste zorg biedt voor uw aandoening? De Zorgcoach vergelijkt ziekenhuizen én behandelingen en stelt een persoonlijk zorgrapport voor u op.

Second opinion

Bent u onder behandeling bij een arts? En wilt u graag de mening van een andere specialist? De Zorgcoach helpt u graag bij het aanvragen van een second opinion van Nederlandse of buitenlandse artsen.

2e arts online

Heeft u vragen over uw medische behandeling? Ontvang digitaal advies van een team medisch specialisten. Sneller en anoniemer dan een second opinion.

Eerstelijnsverblijf

Kunt u om een medische reden even niet thuis wonen? Dan kunt u tijdelijk herstellen in een eerstelijnsverblijf (Elv). De Zorgcoach kan u helpen met het vinden van een eerstelijnsverblijf.

Persoonsgebonden budget

Heeft u een persoonsgebonden budget (pgb)? Dan koopt u zelf uw zorg in. De Zorgcoach helpt bij het vinden van een wijkverpleegkundige. Als uw pgb-aanvraag wordt afgewezen, kan de Zorgcoach een geschikte thuiszorgorganisatie vinden.

Wijkverpleging

Heeft u thuis verpleging of verzorging nodig? De Zorgcoach denkt met u mee. De Zorgcoach kan u ook helpen met het vinden van een wijkverpleegkundige.



Hulp aan huis

Na een verblijf in het ziekenhuis moet u het vaak nog even rustig aan doen. Dan is hulp aan huis erg welkom. Als u een aanvullende verzekering heeft van Zilveren Kruis, kan de Zorgcoach u hier budget voor geven.

Mantelzorg

Zorgt u voor iemand, bijvoorbeeld een vriend of buurman? Dan bent u een van de ongeveer vier miljoen mantelzorgers in Nederland. De Zorgcoach weet wat u vergoed krijgt en denkt met u mee.

Wilt u meer weten of heeft u een vraag?

Bel dan met de Zorgcoach via (071) 364 02 80 of kijk op zk.nl/zorgcoach.

Ziekenhuizen vergelijken

Bent u doorverwezen naar een ziekenhuis voor een behandeling? Maar weet u niet waar u terechtkunt voor de beste zorg? Of misschien heeft u wel een voorkeur, maar weet u niet of dit ziekenhuis de juiste voor u is. De Zorgcoach maakt het inzichtelijk met een persoonlijk zorgrapport.

Ziekenhuizen in Nederland zijn kwalitatief goed. In vergelijking met andere landen staan we erg hoog op de lijst. Toch zijn er wel verschillen tussen ziekenhuizen. Het ene ziekenhuis doet een operatie bijvoorbeeld heel vaak, terwijl het andere ziekenhuis hoog scoort op patiënttevredenheid. Daarom is het goed om te bedenken wat voor u belangrijk is. U wilt natuurlijk een ziekenhuis waarbij u het gevoel heeft goed behandeld te worden.

In het persoonlijk zorgrapport staan vijf ziekenhuizen overzichtelijk naast elkaar

De Zorgcoach kan voor u een persoonlijk zorgrapport maken. Hierin worden vijf ziekenhuizen met elkaar vergeleken die aan uw wensen tegemoetkomen. Het persoonlijk zorgrapport vergelijkt:

- hoe vaak het ziekenhuis de behandeling uitvoert
- hoe vaak er complicaties optreden
- het resultaat van een behandeling
- ervaringen van patiënten
- klanttevredenheid
- wachttijden

Er is geen 'beste ziekenhuis'

Er komt geen 'beste ziekenhuis' uit de resultaten. Omdat voor iedereen andere zaken belangrijk zijn. Wat voor de een het beste is kan voor de ander minder relevant zijn. U kiest dus zelf het ziekenhuis waarvan u denkt dat dit het beste bij u past. Ook kunt u het rapport meenemen naar uw huisarts en samen de juiste beslissing nemen.

Advies over waar u het snelst geholpen wordt

Soms heeft een ziekenhuis een wachtlijst. De Zorgcoach kan dit voor u nagaan. Kunt u voor uw behandeling terecht bij twee ziekenhuizen? Dan kunt u met de informatie van de Zorgcoach kiezen voor het ziekenhuis waar u het snelst geholpen wordt. Benieuwd hoe zo'n vergelijkingsrapport er uitziet? Bekijk dan de twee voorbeelden op zk.nl/zorgcoach.



Let op het keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis

Een ziekenhuis dat is aangepast aan uw wensen en behoeften. En dat rekening houdt met uw situatie. Ook als senior is dat een prettige gedachte. Bij deze ziekenhuizen kunt u met een gerust hart terecht. Deze ziekenhuizen hebben het keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis. Het keurmerk is ontwikkeld door KBO-PCOB. KBO-PCOB is de grootste seniorenorganisatie van Nederland. Het keurmerk is mogelijk gemaakt door de financiering van Zilveren Kruis.

Ziekenhuizen houden rekening met senioren

Senioren lopen een hoger risico tijdens of na een ziekenhuisbezoek. Zoals acute verwardheid, vallen, medicatiefouten en ondervoeding. Ook is een ziekenhuis vaak niet ingericht op patiënten met verschillende aandoeningen tegelijkertijd. Daarom treffen veel ziekenhuizen maatregelen. Bekijk de ziekenhuizen met het keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis op seniorvriendelijkziekenhuis.nl.

Seniorvriendelijke ziekenhuizen voldoen aan strenge eisen

Ziekenhuizen met het keurmerk worden op 14 punten beoordeeld. Zoals de beschikbaarheid en inzet van een geriatrisch team en goede afstemming van alle behandelingen. Maar ook goede nazorg na ontslag uit het ziekenhuis.

Een greep uit de 14 onderdelen waarop het keurmerk controleert

- Extra aandacht voor gezondheidsrisico's van ouderen
- Extra aandacht voor ouderen met dementie
- Een speciaal team voor ouderen
- Een plek waar de mantelzorgers kan overnachten en/of mee-eten
- Een gespecialiseerde arts voor ouderen

Bekijk de ziekenhuizen met het keurmerk in de Zorgverkenner op zk.nl/zorgverkenner

Weten welke keuzes u heeft. Ook als het gaat om de kwaliteit van een ziekenhuis. Dat kan met de online Zorgverkenner van Zilveren Kruis. De Zorgverkenner geeft inzicht in de keuzes die u heeft in een zorgtraject. Vul de Zorgverkenner in op zk.nl/zorgverkenner.



Ondersteuning na verblijf in het ziekenhuis

Als u net uit het ziekenhuis komt, heeft u energie nodig voor uw herstel. Soms kunt u moeilijk bewegen of tillen. Met Hulp aan huis krijgt u support bij de dagelijkse huishoudelijke klusjes. Kijk samen met de Zorgcoach wat er mogelijk is.

Komt u in aanmerking voor de Hulp aan huis vergoeding?

Bent u minstens 24 uur in het ziekenhuis geweest? Belt u dan binnen 10 werkdagen met de Zorgcoach nadat u bent ontslagen uit het ziekenhuis. U kijkt samen met de Zorgcoach of u in aanmerking komt voor een vergoeding. U heeft in ieder geval de laagste aanvullende verzekering nodig van Zilveren Kruis. Dat is de Basis Plus Module. Voor ZieZo verzekerden is er helaas geen vergoeding.

U kunt Hulp aan huis vergoed krijgen

Er zijn verschillende vormen van hulp aan huis. Denk bijvoorbeeld aan thuishulp of thuiszorg. De vergoeding is afhankelijk van uw situatie. U komt in aanmerking voor de vergoeding als u in een ziekenhuis heeft gelegen en uitval van algemene dagelijkse verrichtingen heeft. U heeft bijvoorbeeld moeite met wassen en aankleden.

Meer informatie over Hulp aan huis via de Zorgcoach op zk.nl/hulpaanhuis

Bel voor advies van de Zorgcoach (071) 751 00 98, op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur. Of bezoek zk.nl/zorgcoach. Wilt u meer weten over de vergoedingen voor Hulp aan huis? Kijk dan op zk.nl/hulpaanhuis.

Zo vraagt u de Hulp aan huis vergoeding aan

1 Bel de Zorgcoach

Neem binnen 10 werkdagen na uw ontslag uit het ziekenhuis telefonisch contact met ons op. De Zorgcoach luistert naar uw verhaal en geeft tips.

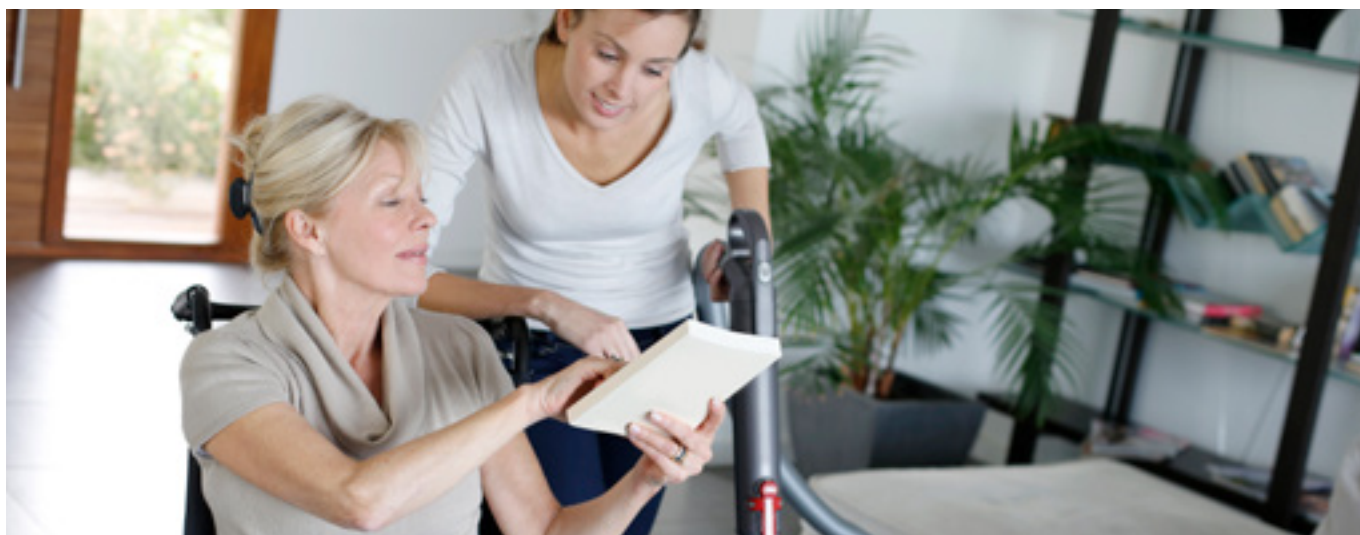
2 Wij stellen u een aantal vragen

De richtlijn Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) uitval bepaalt of u in aanmerking komt voor deze vergoeding. De Zorgcoach beoordeelt op grond van deze richtlijn of iemand zichzelf kan verzorgen of niet.

3 Komt u in aanmerking? De Zorgcoach berekent welk bedrag u krijgt

Uw vergoeding is maximaal € 1.000,-. Via een aantal collectiviteiten is de vergoeding maximaal € 1.250,-. U krijgt de vergoeding voor hulp bij de dagelijkse bezigheden thuis. Met deze vergoeding koopt u zelf de hulp in, bijvoorbeeld bij een thuiszorgorganisatie of via onze Zilverkorting. Komt u niet in aanmerking voor Hulp aan huis? Met Zilverkorting krijgt u korting op hulp aan huis, hulpmiddelen en mantelzorg-ondersteuning.

4 Wij storten het bedrag binnen 10 werkdagen op uw rekening



Zorg voor een naaste of bekende

Nederland telt ruim vier miljoen mantelzorgers zoals u. Elk met hun eigen verhaal, elk met hun eigen zorgen. Zilveren Kruis denkt met u mee en ondersteunt u waar nodig. Zo kunt u de Mantelzorgwegwijzer invullen of een Zorgcoach spreken. Daarnaast bieden we vanaf Aanvullend 2 sterren een Hulp bij mantelzorg vergoeding.

De Mantelzorgwegwijzer geeft u persoonlijk advies

Het regelen van mantelzorg kan de eerste keer soms best lastig zijn. Waar moet u beginnen? Welke ondersteuning is nodig voor uw situatie? Met de Mantelzorgwegwijzer krijgt u persoonlijk advies over uw mantelzorgsituatie. Want elke situatie is anders. Na het invullen van een korte vragenlijst krijgt u advies dat u op weg helpt. Doe de Mantelzorgwegwijzer op zk.nl/mantelzorgwegwijzer.

Uw Zorgcoach helpt met het regelen van zorg

Wilt u liever iemand spreken? De Zorgcoach kijkt in overleg met u welke zorg nodig is. En welke ondersteuning daarop aansluit. Via één telefoontje krijgt u waardevolle tips, bijvoorbeeld over het verlichten van de zorgtaak. Ook kunnen de Zorgcoaches u meer vertellen over tijdelijke professionele ondersteuning.

Of wat te doen bij tijdelijke afwezigheid van de mantelzorg. Daarbij ondersteunen de Zorgcoaches u met informatie over instructies, cursussen en coaching sessies. Want mantelzorg is maatwerk. Bel voor advies van de Zorgcoach (071) 751 00 98, op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur. Of bezoek zk.nl/zorgcoach.

"Natuurlijk doen we al kleine klusjes voor onze moeder. Even de ramen zemen of een lamp vervangen. Mijn moeder vindt het moeilijk om meer hulp te vragen als we langskomen. De drempel is enorm hoog. Ze wil de tijd die we samen hebben zo goed mogelijk besteden. En dan heeft ze liever onze aandacht dan dat we voor haar aan het werk gaan."

- Joke, 50 jaar

U ontvangt Hulp bij mantelzorg

Bent u Aanvullend 2, 3 of 4 sterren verzekerd? Dan vergoedt Zilveren Kruis de kosten van noodzakelijke ondersteuning zodat u als mantelzorger niet uitvalt. Maar ook als u mantelzorg ontvangt, kunt u aanspraak maken op deze dekking.

De Hulp bij mantelzorg vergoeding is breder inzetbaar

De vergoeding is breder inzetbaar dan alleen voor vervangende mantelzorg. Dit biedt de mogelijkheid om de vergoeding in te zetten voor de ondersteuning die nodig is om de mantelzorgtaak vol te houden. Zoals tijdelijke professionele ondersteuning bij taken op het gebied van zorg, welzijn en financiën. Of vervangende mantelzorg bij tijdelijke afwezigheid van de mantelzorger. Maar ook informatie over instructies, cursussen en coaching sessies voor mantelzorgers. De Hulp bij mantelzorg vergoeding zet u in overleg met de Zorgcoach in bij partijen door heel Nederland.

Vanaf Aanvullend 2 sterren ontvangt u een vergoeding voor Hulp bij mantelzorg

- Basis Plus Module: Geen dekking
- Aanvullend 1 ster: Geen dekking
- Aanvullend 2 sterren: maximaal € 750,- per persoon per jaar
- Aanvullend 3 sterren: maximaal € 1.000,- per persoon per jaar
- Aanvullend 4 sterren: maximaal € 1.250,- per persoon per jaar
- Extra Vitaal pakket: € 250,- per persoon per jaar, bovenop de vergoeding uit Aanvullend 2, 3 of 4 sterren

Lees meer over mantelzorg op zk.nl/mantelzorg

Op onze website zk.nl/mantelzorg vindt u meer informatie over mantelzorg. Op de website vindt u tips, achtergrondinformatie en advies. Zo komt u meer te weten over het inrichten en uitvoeren van uw mantelzorgtaak. Ook kunt u uw ervaringen delen met andere mantelzorgers.

Blijf gezond en fit met het Extra Vitaal pakket

Uw gezondheid is belangrijk, nu en later. Daarom biedt Zilveren Kruis het Extra Vitaal pakket. Het Extra Vitaal pakket is een uitgebreid pakket met vergoedingen voor uw gezondheid, fitheid en leefstijl. Het is een goede aanvulling op uw basis- en aanvullende verzekering.

Het Extra Vitaal pakket helpt u uw vitaliteit te versterken

Extra Vitaal vergoedt zorg die u helpt om u vitaal te blijven voelen. Zodat u dingen kunt blijven doen, die belangrijk voor u zijn. En u langer veilig en prettig in uw eigen huis kunt blijven wonen. Een greep uit de vergoedingen:

Laat uw gezondheid meten met een Persoonlijke Gezondheidscheck van NIPED

Een Persoonlijke Gezondheidscheck. Zo weet u precies hoe het gesteld staat met uw gezondheid. En zorgt u voor een goede preventie en tijdige opsporing van hart- en vaatziekten, diabetes, hartfalen, COPD en psychische aandoeningen. Na afloop van de Persoonlijke Gezondheidscheck ontvangt u een persoonlijk Gezondheidsrapport met advies om direct mee aan de slag te gaan. De Persoonlijke Gezondheidscheck wordt aangeboden door verschillende partijen door heel Nederland.

Blijf fit met cursussen en trainingen

Fit blijven is extra belangrijk wanneer u een dagje ouder wordt. Met het Extra Vitaal pakket krijgt u eenmalig een vergoeding van €100 voor Personal Training bij alle locaties van Fitland. De Personal Training bestaat uit begeleiding in voeding, beweging en ontspanning. Ook is het belangrijk om goed voorbereid te zijn op de toekomst. Extra Vitaal helpt daarbij. Bijvoorbeeld met 100% vergoeding p.p.p.j. voor een training Valpreventie of het valpreventieprogramma 'Vallen Verleden Tijd'. De vergoeding van maximaal één valpreventieprogramma geldt voor de hele verzekeringsduur. De training wordt gegeven door hiervoor gecontracteerde Pluspraktijken.

U krijgt een vergoeding voor hulpmiddelen die uw leven makkelijk maken

Er zijn een hoop middelen die het leven net wat eenvoudiger maken. Zodat u taken die misschien niet meer zo makkelijk gaan gewoon zelf kunt blijven doen. Wij vergoeden deze hulpmiddelen tot maximaal € 100,- per kalenderjaar.

Sluit het Extra Vitaal pakket af op zk.nl/extravitaal

Wilt u meer weten over de vergoedingen uit Extra Vitaal? Of wilt u het Extra Vitaal pakket afsluiten? Kijk dan op zk.nl/extravitaal.

"De afgelopen jaren heb ik twee keer meegedaan met de Persoonlijke Gezondheidscheck. In die periode werkte ik nog. Ondanks het feit dat ik minimaal twee keer per week hardloop, vanaf januari begin te trainen voor de 4-daagse in Nijmegen en gezond en gevarieerd eet, vind ik het toch prettig te weten of ik gezondheidsproblemen heb waarvan ik nog geen weet heb. Gelukkig waren er geen gekke dingen. Een licht verhoogde cholesterol, maar in samenspraak met mijn huisarts hoefde ik daar niets aan te doen. Onderdeel van de check is een lange vragenlijst over je leefstijl. Vind ik heel goed. In mijn gezondheidsprofiel stond bijna alles op groen, dus ik heb mijn leefstijl niet hoeven veranderen. Ik beweeg al veel, eet gezond en ondervind weinig tot geen stress. Ik moet alleen iets minder snoepen, vind ik zelf. Ik raad iedereen aan om mee te doen. Eigenlijk juist als je leefstijl niet optimaal is. Mocht worden ontdekt dat er iets mis is met je, dan word je er hopelijk tijdig mee geconfronteerd en kan je er aan gaan werken om je gezondheid beter te krijgen."

- Jos, deed twee keer de Persoonlijke Gezondheidscheck



Heeft u een hoortoestel nodig?

Zilveren Kruis heeft afspraken gemaakt met Hans Anders en Beter Horen over kwaliteit en prijs. Deze audiciens zijn opgeleid om de beoordeling van uw gehoor te doen. Kiest u voor een audicien waar Zilveren Kruis geen afspraken mee heeft gemaakt, dan heeft u wel recht op een vergoeding maar deze is mogelijk lager. Deze audicien moet wel het keurmerk 'Erkend Audicien StAr' hebben. Dit keurmerk garandeert dat de audicien kwaliteit levert. Heeft de audicien dit keurmerk niet? Dan krijgt u geen vergoeding.

Wanneer krijg ik een vergoeding voor mijn hoortoestel?

U krijgt vergoeding voor uw hoortoestel als er sprake is van een gehoorverlies van tenminste 35dB.

Wat is voor mij de beste hooroplossing?

Als uw gehoorverlies is vastgesteld, bepaalt uw audicien in overleg met u wat voor u de beste hooroplossing is. U krijgt een hoortoestel dat past bij de categorie waarin u bent ingedeeld (categorie 1 t/m 5). De meeste mensen hebben voor beide oren een hoortoestel nodig. Soms is één hoortoestel voldoende.

Mag ik het hoortoestel eerst uitproberen?

Als u uw hoortoestellen heeft uitgezocht kunt u deze vrijblijvend uitproberen. Bent u tevreden over het hoortoestel? Dan tekent u een tevredenheidsverklaring. Als het hoortoestel niet bevalt, maakt u samen met uw audicien een nieuwe keuze en geldt opnieuw een proefperiode. Bent u daarna nog niet tevreden, dan heeft u 2 mogelijkheden.

- U overlegt met uw audicien of aanvullende hulpmiddelen een oplossing bieden.
- U overlegt met uw audicien of er sprake is van een bijzondere situatie. In dat geval laat u zich doorverwijzen naar een audiologisch centrum.

Wat is mijn voordeel als ik kies voor een toestel van Beter Horen of Hans Anders?

- Jonger dan 18 jaar? Wij betalen het hoortoestel volledig. U betaalt namelijk geen wettelijke eigen bijdrage.
- 18 jaar of ouder? Wij vergoeden 75% van uw hoortoestel. U betaalt de wettelijke eigen bijdrage van 25% zelf.
- Het wettelijke eigen risico en het vrijwillige eigen risico is niet van toepassing.
- U ontvangt het hoortoestel in bruikleen. U ontvangt altijd een nieuw toestel.
- Wij hebben afspraken gemaakt om uw hoortoestel te laten recyclen als deze aan vervanging toe is.
- De vergoeding is inclusief vervanging van oorstukjes en reparaties van uw hoortoestel gedurende minimaal 5 jaar.

Welke hoortoestellen krijg ik vergoed?

U krijgt alleen vergoeding voor een hoortoestel uit de categorie 1 t/m 5.

Waar moet ik rekening mee houden als ik kies voor een andere audicien?

- De vergoeding hangt af van uw basisverzekering. Deze vergoeding is mogelijk lager dan bij Beter Horen of Hans Anders.
- De audicien moet wel het keurmerk 'Erkend Audicien StAr' hebben. Heeft de audicien dit keurmerk niet? Dan krijgt u geen vergoeding.
- Vraagt de audicien een hoger bedrag dan de maximale vergoeding? Dan betaalt u ook het verschil tussen die twee bedragen.
- U betaalt een wettelijke eigen bijdrage van 25% van het gemiddeld gecontracteerd tarief.*
- Wij hebben geen afspraken gemaakt over vervanging van oorstukjes en reparaties van uw hoortoestel. Wij vergoeden dit niet.

* Voor de berekening van het gemiddeld gecontracteerd tarief wordt uitgegaan van het gemiddelde van alle contracten of van het basistarief of standaardtarief voor de reguliere prestaties uit de Zorgverzekeringswet, zoals bij fysiotherapie. Omdat er geen zicht is op de kwaliteit van de geleverde zorg door niet-gecontracteerde zorgaanbieders, wordt er aan de opslagen (toeslagen) voor kwaliteit geen waarde gehecht.

Welke kosten moet ik zelf betalen?

U betaalt de kosten voor een droogbox, batterijen, verzekering, onderhoud, schoonmaak en de kosten voor een afstandsbediening zelf.

Wanneer krijg ik vergoeding voor een buitencategorie toestel (een toestel dat niet behoort tot categorie 1 t/m 5)?

Als uw hoorprobleem niet opgelost kan worden met een hoortoestel uit categorie 1 t/m 5, stuurt uw audicien u door naar het audiologisch centrum. De audioloog test samen met u opnieuw verschillende hoortoestellen uit categorie 1 t/m 5. Als uit deze testen blijkt dat uw hoorprobleem inderdaad niet op te lossen is met hoortoestellen uit categorie 1 t/m 5, dient uw audioloog een aanvraag voor vergoeding van een buitencategorie toestel bij ons in.

Mijn Zilveren Kruis

Uw gegevens goed beschermd



Met uw DigiD kunt u veilig inloggen op websites van de overheid en in de zorg. Ook op de website van Zilveren Kruis. Dit is bepaald door de overheid. Alleen u kunt op deze manier uw persoonlijke gegevens bekijken. En u maakt via DigiD gebruik van een beveiligde verbinding. Samen zorgen we er voor dat uw persoonlijke gegevens goed beschermd zijn.

Mijn Zilveren Kruis is uw persoonlijke online omgeving

In uw persoonlijke online omgeving van Mijn Zilveren Kruis vindt u alle informatie over uw zorgverzekering. U heeft niet alleen inzicht in uw zorgzaken, u regelt of wijzigt gemakkelijk verschillende zaken zelf. U ziet snel wat de stand van uw eigen risico is en wat uw zorgverbruik is. Ook uw zorgkosten zijn inzichtelijk in kaart gebracht. Zo weet u altijd hoe u ervoor staat.

Log in met sms voor al uw gegevens

Gegevens over de zorg die u krijgt zijn extra privacygevoelig en alleen voor uw ogen bestemd. Wij vinden het belangrijk dat uw gegevens extra goed beschermd zijn. Wij vragen daarom van u om in twee stappen in te loggen. Dat betekent dat u inlogt met uw wachtwoord én een sms-code. U kunt een sms-controle aanvragen op Mijn DigiD. Dit kan met uw mobiele of vaste telefoonnummer. Op een vaste telefoonnummer ontvangt u een gesproken sms-bericht met de sms-code.

U kunt al uw gegevens inzien en wijzigen met sms-controle

- uw zorgverbruik
- stand van uw eigen risico
- status van uw declaratie
- uw pakket bekijken en wijzigen

U kunt een DigiD of sms-controle aanvragen op Mijn DigiD

Uw DigiD bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord die u allebei zelf kiest. Maak een DigiD aan via digid.nl. Hier kunt u ook een sms-controle aanvragen om in te loggen op Mijn Zilveren Kruis.

Declareren via internet gaat snel en eenvoudig

Mijn Zilveren Kruis geeft u ook overzicht in de declaraties die u of een zorgverlener heeft ingediend. U ziet direct wat u vergoed krijgt. Of wat u moet betalen. Uw declaraties dient u gemakkelijk online in. U kunt dit doen in de online omgeving van Mijn Zilveren Kruis. Of met de Zilveren Kruis app die u kunt downloaden op uw mobiele telefoon.

Kies zelf hoe u uw premie en zorgkosten betaalt

Uw rekening betalen kan op verschillende manieren. Bijvoorbeeld via automatische incasso of met een rekening per e-mail, makkelijk met iDEAL en zonder extra kosten. U kunt ook per post uw rekening ontvangen. Dit kost € 1,- per rekening. U ontvangt geen acceptgiro, maar u doet steeds zelf de overboeking. In Mijn Zilveren Kruis kunt u uw betaalwijze veranderen.

Log in op uw Mijn Zilveren Kruis omgeving

Wilt u inzicht in uw zorgzaken? Ga naar zk.nl/mijnzk.

Tot wel 30% korting op zorgproducten en -diensten

Als klant van Zilveren Kruis krijgt u tot wel 30% Zilverkorting. Korting op zorgproducten en -diensten die uw leven makkelijker maken. Zoals brillen en lenzen, huishoudelijke hulp of vervangende mantelzorg. Hieronder vindt u een greep uit de producten en diensten met Zilverkorting.

Scherp zicht met een bril op sterkte

- Verschillende kortingen op brillen
- Leveranciers zoals CvZO-opticiens, Eye Wish Opticiens, Hans Anders en Specsavers
- Ruim aanbod aan monturen en designs

Meet de conditie van uw lichaam

- 25% korting op de iHealth slimme weegschaal bij Medipoint
- Meet onder andere gewicht, lichaamsvet, spiermassa en BMI
- Inclusief app voor uw mobiele telefoon die uw gegevens registreert en opslaat

Maak gebruik van hulp in het huishouden

- €15,- cadeau bij uw eerste boeking van huishoudelijke hulp van Helpling
- Hulp bij schoonmaken, wassen, strijken en huishoudelijke klussen
- Een ervaren schoonmaakhulp aan huis

U vindt de producten en diensten met Zilverkorting op zk.nl/zilver9

Ga naar zk.nl/zilver9 voor een compleet overzicht van de zorgproducten en -diensten waar u korting op krijgt.



Wat u nog moet weten

Mogelijk heeft u nog vragen. Bijvoorbeeld over vergoedingen, diensten en services. Hieronder vindt u het antwoord op veelgestelde vragen.

Medicijnencheck

Medicijngebruik luistert nauw en is nooit zonder risico. Een Medicijnencheck kan in sommige gevallen uitkomst bieden. De huisarts en apotheker bekijken dan welke medicijnen voor u het beste zijn. De Medicijnencheck is gratis en gebeurt in uw eigen apotheek. U betaalt géén eigen risico voor de Medicijnencheck. U kunt de Medicijnencheck aanvragen bij uw huisarts of apotheker.

Hoe werkt de Medicijnencheck?

De apotheker vraagt met uw toestemming medische informatie op bij uw huisarts. Samen met de apotheker kijkt u of u de medicijnen op de juiste manier gebruikt. Maar ook of u de medicijnen nog wel nodig heeft en of er een nieuw middel is dat beter werkt.

Voor wie is een Medicijnencheck?

Een beoordeling van uw medicijnen is zinvol als u 65 jaar of ouder bent én u bepaalde aandoeningen heeft én 5 of meer medicijnen gebruikt.

Eigen risico

Krijgt u zorg uit de basisverzekering, dan betaalt u een deel van de zorgkosten zelf. Elk jaar opnieuw bepaalt de overheid de hoogte hiervan.

Wat is de stand van mijn eigen risico?

De stand van uw eigen risico vindt u in uw persoonlijke online omgeving Mijn Zilveren Kruis. Lees het artikel op pagina 12 voor meer informatie over Mijn Zilveren Kruis.

Wat is het vrijwillig eigen risico?

Bovenop het verplicht eigen risico kan iedereen van 18 jaar en ouder kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Van € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,- of € 500,-. Hoe hoger het bedrag, hoe lager uw premie. Net als bij het verplicht eigen risico, betaalt u het vrijwillig eigen risico zelf voordat u kosten vergoed krijgt uit de basisverzekering.

Voor welke zorg betaalt u geen eigen risico?

Sommige zorg is vrij van het verplicht en vrijwillig eigen risico. In de meeste gevallen ontvangt u geen rekening voor de onderstaande vergoedingen uit de basisverzekering.

- Bezoek aan de huisarts en huisartsenpost (wel eigen risico bij behandelingen of onderzoeken die de huisarts uitbesteedt, zoals laboratorium onderzoeken)
- Hulpmiddelen in bruikleen
- Verpleging en verzorging in uw eigen omgeving (wijkverpleging)
- Ketenzorg via de huisarts
- Reiskosten en nacontroles van orgaandonoren

Eigen bijdrage

Voor sommige zorg uit de basis- en aanvullende verzekering betaalt u (wettelijke) eigen bijdrage. Bijvoorbeeld voor hoortoestellen en een kunstgebit. U betaalt wettelijke eigen bijdrage voor sommige zorg uit de basis- en aanvullende verzekering eerst zelf. De hoogte van de wettelijke eigen bijdrage bepaalt de overheid elk jaar opnieuw.

Wanneer betaal ik een eigen bijdrage?

U betaalt een eigen bijdrage voor bijvoorbeeld gebitsprotheses, bepaalde geneesmiddelen en sommige hulpmiddelen. Bekijk in het vergoedingsoverzicht welke eigen bijdrage u betaalt voor uw vergoeding. Het vergoedingsoverzicht vindt u op zk.nl/vergoedingen.

Wat is het verschil tussen eigen bijdrage en eigen risico?

Eigen bijdrage is iets anders dan eigen risico. Hieronder vindt u de verschillen tussen eigen bijdrage en eigen risico.

Eigen bijdrage	Eigen risico
Geldt voor alle leeftijden.	Geldt alleen vanaf 18 jaar.
U kunt een eigen bijdrage betalen voor zowel zorg uit de basis- als uit de aanvullende verzekering.	Eigen risico betaalt u alleen voor zorg uit de basisverzekering.
Sommige aanvullende verzekeringen geven een vergoeding voor de eigen bijdrage.	U krijgt geen vergoeding voor het eigen risico.
Afhankelijk van de zorg geldt soms een maximumbedrag aan eigen bijdrage, maar soms ook niet.	Geldt elk jaar een maximumbedrag.

Betalingsregeling

Heeft u een rekening ontvangen? Bijvoorbeeld voor het eigen risico? Of heeft een achterstand in het betalen van uw premie? Geen nood aan de man. Regel een betalingsregeling. Dan betaalt u de rekening in termijnen. Dat kan al bij een bedrag vanaf € 50,-. Een betalingsregeling is gratis.

Hoe werkt een betalingsregeling?

U kunt een betalingsregeling aanvragen als u geen bedragen heeft openstaan bij derden, zoals een incassobureau. U betaalt per maand via automatische incasso. U zorgt ervoor dat wij het bedrag kunnen afschrijven op de afgesproken datum, anders vervalt de betalingsregeling.

Hoe vraag ik een betalingsregeling aan?

Regel een betalingsregeling in uw persoonlijke online omgeving Mijn Zilveren Kruis. Lees het artikel op pagina 12 voor meer informatie over Mijn Zilveren Kruis.

Staat uw vraag er niet bij?

Heeft u een vraag over een ander onderwerp? Of is het u nog niet helemaal duidelijk? Neem dan contact op met onze klantenservice op (071) 751 00 52. Onze medewerkers helpen u graag verder op maandag tot vrijdag van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur.

Heeft u vragen?

Wij staan u graag bij met raad en daad



Kijk op zk.nl/prettigerouderworden



Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?

Zorgcoach (071) 364 02 80

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur

Klantenservice (071) 751 00 52

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 20.00 uur

Zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur



Schrijven en declareren per post kan natuurlijk ook

Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden

U vindt ons ook op social media



YouTube

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. KvK 06088185
Achmea Zorgverzekeringen N.V. KvK 28080300

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij de fout kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontlenu.

Wilt u geen informatie ontvangen over onze producten of diensten? Meld dit dan schriftelijk bij Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden.

